



Kullanım Kılavuzu

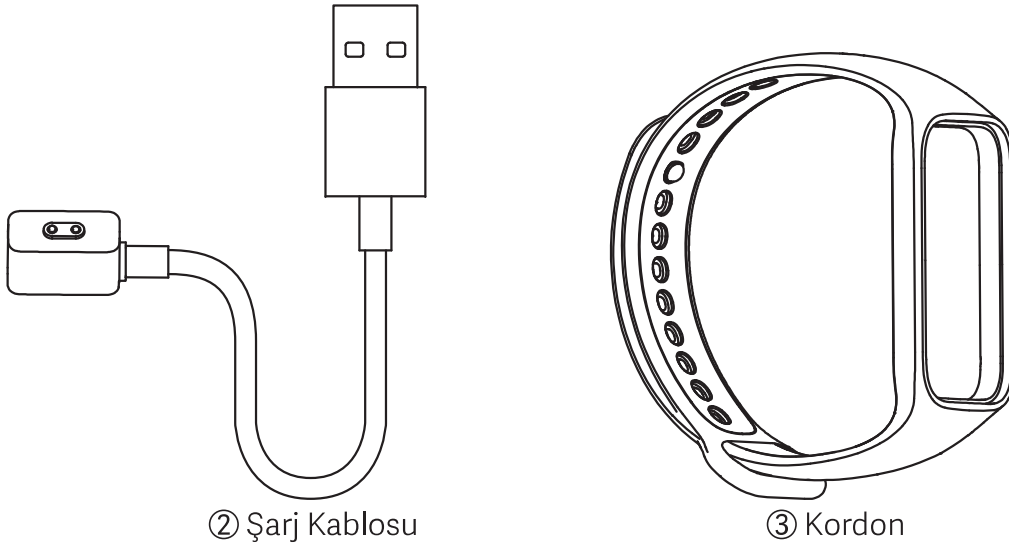
REDMİ SMART BAND 2

Redmi Akıllı Saat 2

M2225B1

Ürüne Genel Bakış

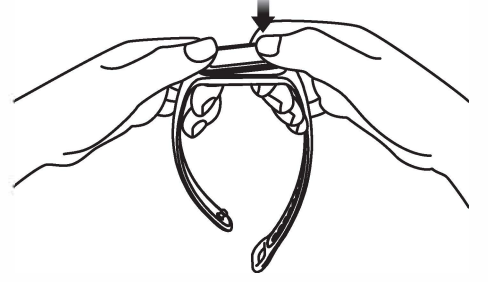
Ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.



Not: Kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuar ve kullanıcı arayüzü çizimleri yalnızca referans amaçlı olarak sağlanmıştır. Ürün iyileştirmeleri nedeniyle asıl ürün ve işlevler farklılık gösterebilir.

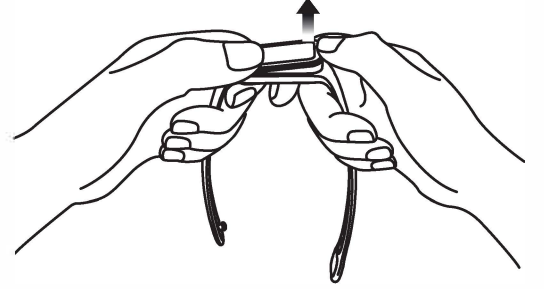
Nasıl Yüklenir

1. Fitness takip cihazının bir ucunu kordonun ön kısmındaki yuvaya yerleştirin.
2. Fitness takip cihazının yuvaya tamamen yerleşmesi için diğer ucuna parmağınızla bastırın.



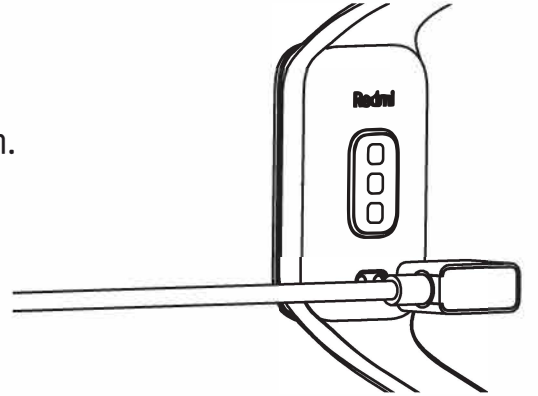
Çıkarma

Bilekliği bileğinizden çıkarın, her iki ucundan tutun ve kordon ile fitness takip cihazı arasında küçük bir boşluk görene kadar kordonu çekin. Parmağınızı kullanarak fitness takip cihazını kordonun ön kısmındaki yuvasından çıkarın.



Şarj Oluyor

1. Bilekliği ilk kez kullanırken bilekliği açmak için şarj kablosuna bağlayın.
2. Pil seviyesi düştüğünde bilekliğinizi hemen şarj edin.



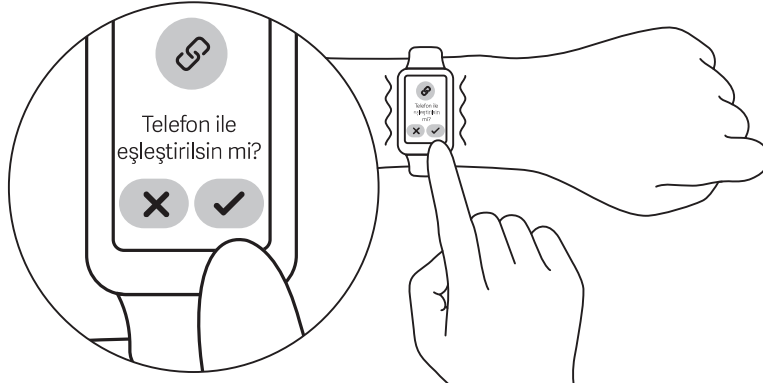
Uygulamaya bağlanma

1. QR kodunu tarayarak uygulamayı indirin ve yükleyin. Redmi Akıllı Bileklik 2 cihazını kullanmaya başlamadan önce uygulamaya ekleyin.



Uyumluluk: Bu ürün yalnızca bazı Android veya iOS sistemlerini destekler. Ayrıntılı bilgi için lütfen www.mi.com adresinden ürün sayfasını inceleyin.

2. Uygulamada Xiaomi hesabınızla oturum açın ve bilekliği telefonunuza bağlayıp telefonunuzla eşlemek için ilgili talimatları uygulayın. Bileklik titreştiğinde ve dokunmatik ekranında bir eşleme isteği görüntülendiğinde, telefonunuzla eşlemeyi tamamlamak için dokununuz.



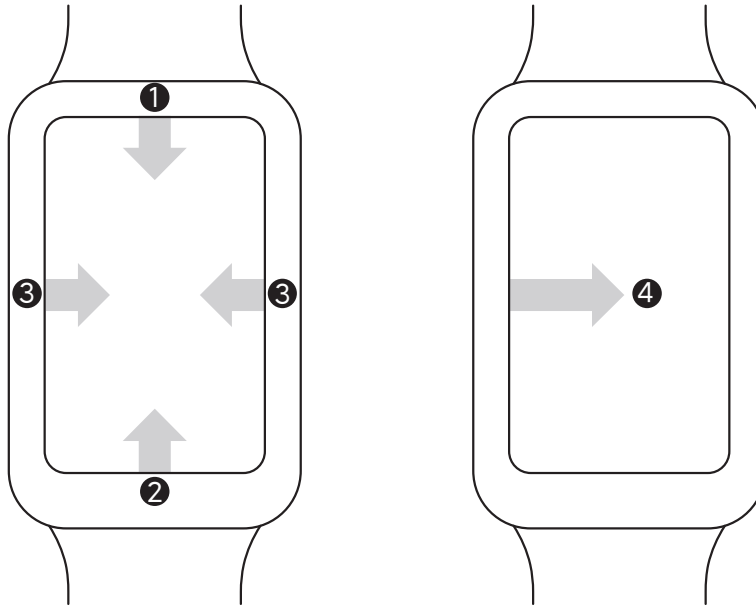
Not: Telefonunuzda Bluetooth'un etkin olduğundan emin olun. Eşleme işlemi sırasında telefon ve bilekliği birbirine yakın tutunuz.

Kullanım

Bileklik telefonunuzla başarıyla eşlendikten sonra günlük aktivitelerinizi ve uyku alışkanlıklarınızı takip ve analiz etmeye başlar.

Aydınlatmak için dokunmatik ekrana dokununuz.

- ❶ Bildirimleri görüntüleme: Ana ekrandayken yukarıdan aşağı kaydırın.
- ❷ İşlev listesini girme: Ana ekrandayken aşağıdan yukarı kaydırın.
- ❸ Widget değiştirme: Ana ekran sayfasındayken sola veya sağa kaydırın.
- ❹ Geri dönme: Diğer sayfalardayken sol kenardan sağa kaydırın.



Önlemler

- Bilekliğinizi bilek kemiğinize yaklaşık bir parmak uzakta olacak ve bileğinize rahat oturacak şekilde sıkın.
- Bilekliği, kalp atış hızınızı ölçmek için kullanırken lütfen bileğinizi sabit tutun.
- Bileklik, 5 ATM (50 metre derinlik) su dayanıklılığına sahiptir. Yüzme havuzunda, kıyıya yakın yerlerde yüzerken veya sıg su etkinlikleri sırasında takılabilir. Ancak sıcak suyla duş alırken, saunada veya tüplü dalış sırasında kullanılamaz. Ayrıca, su sporları esnasında bilekliğe hızlı dalgaların doğrudan çarpmasını engellemeyi unutmayın. Suyu dayanıklılık işlevi kalıcı değildir ve zamanla azalabilir.
- Bilekliğin dokunmatik ekranı su altında işlem yapılmasını desteklemez. Bileklik suyla temas ettiğinde, kullanmadan önce yumuşak bir bez ile yüzeyindeki fazla suyu silin.
- Günlük kullanım sırasında, bilekliği çok sıkı takmaktan kaçının ve temas alanını kuru tutmaya çalışın. Lütfen bilekliği düzenli olarak suyla temizleyin.
- Ürünün cildinize temas ettiği bölgede kızarıklık veya şişme belirtileri varsa, lütfen ürünü kullanmayı derhal bırakın ve tıbbi yardım alın.
- Bu bileklik tıbbi bir cihaz değildir. Bileklik tarafından sağlanan herhangi bir veri veya bilgi, herhangi bir hastalığın teşhisi, tedavisi ve önlenmesi için temel alınmamalıdır.
- Bu bileklikteki lityum polimer pil çıkarılamaz. Pil veya bilekliğin hasar görmesini önlemek için pili kendi başınıza değiştirmeyin. Yanlış türde pil kullanımı sonucunda patlama riski oluşabilir. Kullanılmış pilleri ev atıklarıyla atmayın. Bu bilekliği ve pilleri yerel kanun ve düzenlemeler uyarınca atın.
- Pili parçalarına ayırmayın, çarpmayın, ezmeyin veya ateşe atmayın. Herhangi bir şişlik veya sıvı akıntısı varsa pili kullanmayı hemen bırakın. Güneş ışığına, ateşe veya sıcaklığın aşırı yüksek olduğu ortamlara maruz bırakmayın.
- Bilekliği uzun bir süre kullanmayı planlamıyorsanız kapatın ve bir kenara koyun. Pilin aşırı boşalmasından kaynaklanan hasardan kaçınmak için bilekliği 6 ayda bir tamamıyla şarj edin.

Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da subuharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
 - Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
 - Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
 - Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
 - Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
 - Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
 - Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
 - Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun.Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.
- Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Pil Güvenliği

- Bu cihazda, çıkarılamayan veya değiştirilemeyen bir yerleşik pil bulunur. Kendi başınıza pili sokmeyin veya pil üzerinde değişiklik yapmayın.
- Pilin ateşe veya sıcak fırına atılması, mekanik olarak ezilmesi ya da kesilmesi patlamaya neden olabilir.
- Pilin aşırı yüksek sıcaklıktaki ortamlarda bırakılması patlamasına veya pilden yanıcı sıvı veya gaz sızmasına neden olabilir.
- Pilin aşırı düşük hava basıncına maruz kalması patlamasına veya pilden yanıcı sıvı veya gaz sızmasına neden olabilir.

Teknik Özellikler

Ürün: Smart Band

Ad: Redmi Smart Band 2

Model: M2225B1

Net Ağırlık: 26,4 g (kayış ile)

Ürün Boyutları: 42,81 × 25,42 × 9,99mm

Kayış Malzemesi: TPU

Toka Malzemesi: Plastik

Ayarlanabilir Uzunluk: 135–215 mm

Pil Türü: Lityum-iyon polimer pil

Pil Kapasitesi: 210 mAh

Giriş: 5 V  1 A

Suya Dayanıklılık: 5 ATM

Çalışma Sıcaklığı: 0 °C ila 45 °C

Bluetooth Frekansı: 2402-2480 MHz

Maks. Çıkış: ≤13 dBm

Kablosuz Bağlantı: **Bluetooth®** Low Energy 5.1

Bu bileklikle ilişkili ürün sertifikaları için, lütfen Ayarlar > Bileklik hakkında > Düzenleyici bölümüne gidin.



Bluetooth® sözcüğü markası ve logoları, Bluetooth SIG, Inc. şirketine ait tescilli ticari markalardır ve söz konusu markaların Xiaomi Inc. tarafından kullanımı lisansa tabidir. Diğer ticari markalar ve ticari adlar ilgili sahiplerine aittir.

Enerji Tüketimi

Kullanmadı ınızda Bluetooth ve kablosuz a lar gibi veriba lantılarını kapatın.
Ekran parlaklı ını azaltın ve ekranı daha kısa bir s resonra kapanacak şekilde ayarlayın.

Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Yetkili Servis Bilgileri

- Yetkili Servislerimize <https://www.mobitel.com.tr/destek> adresimizden ulaşabilirsiniz.
- 0 212 454 1000 nolu numaramızdan bizlere ulaşabilirsiniz.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz

Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Adres: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, 100085

İthalatçı Firma: MOBİTEL İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş

Adres: ÇOBANÇEŞME MAH. KİMİZ SOK.NO:2 GİRİŞ
KAT-3.KAT BAHÇELİEVLER / İSTANBUL
TEL: 0 212 454 1000

Ürünün Ticaret Bakanlığı'na tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

Bu cihaz Türkiye Alt Yapısına Uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR

WEEE İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.

EU Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile Xiaomi Communications Co., Ltd., radyo ekipmanı tipi M2225B1 ürününün 2014/53/EU sayılı Direktife uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



Original Uygunluk Beyanının çevirisi

AB UYGUNLUK BEYANI

Cihaz/Ekipman

Ürün: Smart Band
Model: M2225B1
SKU No.: BHR6926GL_BHR6923GL
Parti veya Seri Numarası: 44491/ABCDEFYYxxxxx(44491=product ID,
AB=company code, CDE=factory code, YYY=year/Month/Date,
xxxxx=represent the natural number starting from 00001 to 99999)

Üretici veya üreticinin yetkili temsilcisi:

Adı: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Adres: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, 100085
Ülke: P.R. China

Üreticinin yetkili AB Temsilcisi:

Adı:
Adres:
Ülke:

Bu uygunluk beyanı, üreticinin yegane sorumluluğu altında yayınlanmıştır.

Beyan konusu: Yukarıda listelenmiştir

Yukarıda belirtilen beyanın konusu, aşağıdaki ilgili AB uyumlaştırma direktifleri ve/veya mevzuatları ile uyumludur:

Radio Ekipmanı Direktifi (RED)	2014/53/AB	☒
Alçak Gerilim Direktifi (LVD)	2014/35/AB	☐
Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi (EMCD)	2014/30/AB	☐
Belirli tehlikeli maddelerin kullanımının kısıtlanması (RoHS)	2011/65/AB	☒
Enerjiyle ilgili ürünler için Ecodesign Gerekliklikleri (ErP)	2009/125/AT	☐
Makineler (MD)	2006/42/AT	☐
Oyuncak güvenliği	2009/48/AT	☐
Kişisel koruyucu ekipman (KKE)	2016/425 Sayılı Düzenleme (AB)	☐
İnşaat ürünleri (CPD/ICPR)	305/2011 Sayılı Düzenleme (AB)	☐
Kozmetik ürünler	1223/2009 Sayılı Düzenleme (AB)	☐
Tıbbi cihazlar (MD)	93/42/AET Sayılı Direktifi	☐



Uygunluğun beyan edildiği ilgili uyumlaştırılmış standartlara (standart tarihi dahil olmak üzere) atıflar veya diğer teknik özelliklere (teknik özellik tarihli dahil olmak üzere) atıflar:

Uyumlaştırılmış Standart
EN 62368-1:2014+A11:2017
EN 55032:2015+A11:2020
EN 55035:2017+A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021
EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021
EN 300 328 V2.2.2
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-17 V3.2.4
EN 62479: 2010
EN IEC 63000:2018

Onaylanmış Kuruluş (İsteğe Bağlı):

Onaylanmış kuruluşun adı:

Sertifikanın Referans Numarası:

4 basamaklı onaylanmış kuruluş numarası:

n/a

Şu kişinin adına ve namına imzalanmıştır:
Yayınlanma yeri ve tarihi:
P.R. China

Xiaomi Communications Co., Ltd.
#019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing,
P.R. China

2022/11/7

İmza:

Zeng Qingyao



Ad, işlev: Zeng Qingyao Compliance Manager



Original Declaration of Conformity

EU DECLARATION OF CONFORMITY

Apparatus/Equipment

Product: Smart Band
Model: M2225B1
SKU No.: BHR6926GL,BHR6923GL,
Batch or Serial Number: 44491/ABCDEFYYxxxx(44491=product ID,
AB=company code, CDE=factory code, YYY=year/Month/Date,
xxxx=represent the natural number starting from 0001 to 9999)

Manufacturer or his authorized representative:

Name: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Address: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xierqi Middle Road, Haidian District, Beijing,100085
Country: P.R. China

Manufacturers authorized EU Representative

Name:
Address:
Country:

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of the declaration: Listed above

The object of the declaration described above is in conformity with the following relevant Union harmonization directives and/or legislation(s):

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	☒
Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU	☐
Electromagnetic Compatibility Directive (EMCD)	2014/30/EU	☐
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU	☒
Ecodesign Requirements for energy-related products (ErP)	2009/125/EC	☐
Machinery (MD)	2006/42/EC	☐
Toys safety	2009/48/EC	☐
Personal protective equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/425	☐
Construction products (CPD/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	☐
Cosmetic products	Regulation (EC) No 1223/2009	☐
Medical devices(MDD)	Directive 93/42/EEC	☐



References to the relevant harmonized standards used, including the date of the standard, or references to the other technical specifications, including the date of the specification, in relation to which conformity is declared:

Harmonized Standard
EN 62368-1:2014+A11:2017
EN 55032:2015+A11:2020
EN 55035:2017+A11:2020
EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021
EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021
EN 300 328 V2.2.2
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-17 V3.2.4
EN 62479: 2010
EN IEC 63000:2018

Notified Body (Optional) :

Name of notified body:
Reference Number of the certificate:
4 digit notified body number:

Signed for and on behalf of

Place and date of issue:

Xiaomi Communications Co., Ltd.

#019, 9th Floor, Building 6, 33 Xierqi Middle Road, Haidian District, Beijing, P.R. China



Signature:

Zeng Qingyao



Name, function: Zeng Qingyao Compliance Manager

Garanti Bildirimi

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi'nin resmi web sitesine başvurun: <https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge ile sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar

ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun: <https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz.

Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.