

Kullanım Kılavuzu

Xiaomi Smart Camera C200

Xiaomi Akıllı Kamera C200

MJSXJ14CM



xiaomi

Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.

İçindekiler

Başlarken

- 5 Nasıl Yüklenir
- 6 Nasıl Kullanılır
- 8 Mi Home/Xiaomi Uygulamasına Bağlanma
- 9 Fabrika Ayarlarını Geri Yükleme
- 9 Gerçek Zamanlı Gözetim
- 9 Kızıl Ötesi Gece Gece Görüşü
- 10 Video Oynatma
- 10 Otomatik Gözetim
- 11 Video Paylaşımı
- 12 Teknik Özellikler
- 13 Uyarılar
- 14 Enerji Tüketimi
- 15 Doc Belgesi (İngilizce)



xiaomi

İçindekiler

- 16 Doc Belgesi (Türkçe)
- 17 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 19 AB Uygunluk Beyanı
- 20 Geri Dönüşüm
- 21 Garanti Bildirimi
- 26 Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 27 Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 27 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 28 Tüketici Hakları

Nasıl Yüklenir

Kamera çalışma masaları, yemek masaları ve sehpa gibi düz yüzeylere yerleştirilebilir. Ayrıca duvara da monte edilebilir.

Kameranın Duvara Monte Edilmesi:

1. İlk önce duvardaki taban montaj deliklerinin konumlarını işaretlemek için bir kalem kullanın, ardından işaretli konumlarda iki delik açın. Her deliğin çapı yaklaşık 6 mm ve derinliği yaklaşık 30 mm'dir.
2. Plastik duvar dübellerini açılan deliklere takın.
3. Taban yanını oklar öne bakacak şekilde yerleştirin ve ardından delikleri hizalayın. Vidaları takın ve ardından yıldız uçlu bir tornavida ile dübellere sıkın.
4. Kameranın altındaki olukları taban üzerinde yükseltilmiş parça ile hizalayın ve ardından yerine oturana kadar saat yönünde döndürün.





xiaomi



Kamerayı Duvara Monte Ederken Dikkat Edilecekler

Duvar, kameranın toplam ağırlığının en az üç katını destekleyebilmelidir.



UYARI

Olası yaralanmaları önlemek için, kamera kurulum talimatlarına göre tavana veya duvara güvenli bir şekilde sabitlenmelidir.

Nasıl kullanılır

MicroSD kartın takılması

Kameranin fişinin çekilmiş olduğundan emin olun. MicroSD yuvası çıkana kadar lensi yukarı yönde ayarlayın, ardından microSD kartı kontak noktalarının olduğu taraf aşağı bakacak şekilde kart yuvasına takın.

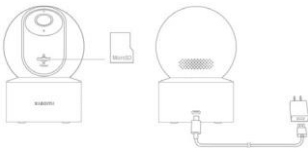
Not: MicroSD kartı takarken veya çıkarırken kameranın fişini çekin.

Lütfen onaylı bir tedarikçinin üretimi olan orinal bir microSD kart kullanın (microSD kartın ayrıca satın alınması gerekir ve desteklenen maksimum kapasite 256 GB'tır). U1/Class 10'dan yavaş olmayan okuma/yazma hızına sahip bir microSD kart kullanmanız tavsiye edilir.

Açma

Şarj kablosunu kameranın arkasındaki Micro-USB bağlantı noktasına takın, kamera otomatik olarak açılır ve gösterge hızlıca turuncu renkte yanıp sönecektir.

Not: Kamera çalışırken, kamera merceğini döndürmeyin veya döndürmeye zorlamayın. Lensin konumu yanlışsa, lütfen Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını kalibre edin.



Gösterge

Yanan mavi ışık: Başarıyla bağlandı/Normal çalışıyor

Yanıp sönen mavi: Ağ hatası

Hızlıca yanıp sönen turuncu: Bağlanılacak

Yavaşça yanıp sönen turuncu: Güncelleniyor

Not:
Lütfen nitelikli bir üreticinin 5 V/2 A çıkışa sahip güç adaptörünü kullanın.



xiaomi

Mi Home/Xiaomi Home Uygulamasına Bağlanma

Bu ürün Mi Home/Xiaomi Home uygulaması* ile çalışır. Cihazınızı Mi Home/Xiaomi Home uygulamasıyla denetleyin. QR kodunu tarayarak uygulamayı indirin ve yükleyin. Uygulama zaten yüklüyse bağlantı kurulum sayfasına yönlendirilirsiniz. Dilerseniz uygulamayı indirip yüklemek için uygulama mağazasında "Mi Home/Xiaomi Home" ifadesini arayın.

Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını açın, sağ üseki "+" simgesine dokunun ve cihazınızı eklemeye yönelik istemleri izleyin.

* Uygulamanın Avrupa'daki (Rusya hariç) adı Xiaomi Home'dur. Cihazınızda görüntülenen uygulama adı varsayılan olarak kabul edilmelidir.

Not: Uygulamanın sürümü güncelleştirilmiş olabilir. Lütfen mevcut uygulama sürümüne ilişkin talimatları uygulayın. Bağlantı sırasında kameranin açık olduğundan ve ağ bağlantısının kararlı olduğundan emin olun. Bağlantı beklenirken gösterge turuncu renkte hızla yanıp söner ve kamera başarıyla bağlandığında mavi renge döner.



xiaomi

Fabrika Ayarlarını Geri Yükleme

Kameranın bağlı olduğu ağı ya da kameranın eşleştirildiği Xiaomi Hesabının değiştirilmesinin gerektiği durumlarda, fabrika ayarlarını yeniden yüklemek için bir iğne kullanarak beş saniye süreyle sıfırlama tuşunu basılı tutun. Ardından kamerayla ağı ve Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını yeniden bağlayın.

Not: Fabrika ayarlarını geri yüklemek, microSD karki içerikleri silmeyecektir.

Gerçek Zamanlı Gözetim

Kameranin Mi Home/Xiaomi Home uygulamasının kamera eklentisinde gerçek zamanlı gözetim ekranını görüntüleyebilir, görüntünün keskinliğini ayarlayabilir, kameranın yatay açısını ayarlayabilir, ekran görüntüsü alıp kaydedebilir ve uzaktan arama yapabilirsiniz.

Kızılötesi Gece Görüşü

Kamera, ortam ışığındaki değişikliğe göre geceleri otomatik olarak gece görüş moduna geçebilir. Kamera, dahili kızılötesi gece görüş ışıklarıyla karanlıkta net bir şekilde resim/video çekebilir.



xiaomi

Video Oynatma

- Kameranın oynatma özelliği yalnızca uyumlu bir microSD kart takıldığında kullanılabilir.
- Kameraya bir microSD kart takıldığında ve açıldığında otomatik olarak video kaydına başlar. Mi Home/Xiaomi Home uygulamasındaki kamera eklentisinde oynatma arabirimine girmek için oynat düğmesine dokunun ve oynatılacak zaman dilimini seçmek için zaman çizelgesini sürükleyin. Desteklenen maksimum oynatma hızı 16x'dir.

Otomatik Gözetim

- Ev gözetim asistanı etkinleştirildiğinde, kamera izlenen alanda gerçek zamanlı olarak insan hareketi ve değişiklikler algılayarak videoları kaydedecektir. Ardından uygulamada bildirim alacaksınız.
- Mi Home/Xiaomi Home uygulamasındaki kamera eklentisinde ev gözetim asistanını etkinleştirebilir ya da devre dışı bırakabilirsiniz.
- Tüm gün, gündüz, gece gözetimi ya da ihtiyaçlarınızı karşılayan başka bir zaman dilimine uygun gözetim ayarlayabilirsiniz. Uygulamada uyarı hassasiyeti ve uyarı zaman aralıkları da özelleştirilebilir.



Video Paylaşımı

Mi Home/Xiaomi Home uygulamasındaki kamera eklentisinde kamerayı başkalarıyla paylaşmak için ayarlar menüsünden cihaz paylaşım seçeneğini seçebilirsiniz. Kameranin paylaşıldığı kişinin Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını indirmesi ve bir Xiaomi Hesabıyla oturum açması gerekir.



xiaomi

Teknik özellikler

Ad: Xiaomi Akıllı Kamera C200

Model: MJSXJ14CM

Giriş: 5 V 2 A

Açıklık: F2.1

Ürün Boyutları: 109 × 75 × 75 mm

Çalışma Sıcaklığı: -10 °C ila 40 °C

Kablosuz Bağlantı: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz

Depolama: MicroSD kart (256 GB belleğe kadar)

Çözünürlük: 1080p

Net Ağırlık: Yak. 256 g

Video Codec: H.265

Uyarılar

- Bu kameranın çalışma sıcaklığı aralığı -10 °C ila 40 °C'dir. Kamerayı, sıcaklığı belirtilen sıcaklık aralığının üstünde veya altında olan ortamlarda kullanmayın.
- Kamera hassas bir elektronik üründür. Normal çalışmasını sağlamak için, kamerayı yüksek nem seviyesine sahip ortamlara kurmayın ve kameranın içine su girmesine izin vermeyin.
- Kameranın performansını artırmak için kamera lensini cam pencereler veya beyaz duvarlar gibi yansıtıcı bir yüzeye bakacak şekilde veya bunların yanına yerleştirmeyin; bu durum görüntünün kameraya yakın alanlarda aşırı parlak ve daha uzak alanlarda daha karanlık görünmesine neden olur veya kameranın beyaz görüntüler oluşturmaya neden olur.
- Kameranın güçlü Wi-Fi sinyali olan bir alana kurulduğundan emin olun. Kamerayı Wi-Fi sinyalini etkileyebilecek metal nesneler, mikrodalga fırınlar gibi nesnelerin yakınına koymayın.
- Normal koşullar altında, bu ekipman için anten ile kullanıcı arasında en az 20 cm'lik bir mesafe bırakılmalıdır.
- Kapalı, serin ve kuru bir yerde saklayın. Sıcak ve nemli ortamlara konumlandırmayın.
- Ürününüzün herhangi bir parçasını hiçbir şekilde sökmeye, onarmaya, modifiye etmeye ve değiştirmeye **ÇALIŞMAYIN**. Sadece eğitimli teknisyenler tarafından bakım yapılmalıdır. Kullanıcı tarafından kullanılabilir hiçbir dahili bileşen yoktur.
- Tüm ambalaj malzemelerini doğru şekilde imha edin. Çocuklardan uzak tutun. Temizlik ve kullanıcı tarafından gerçekleştirilecek bakım, gözetim altında olmayan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.



xiaomi

Enerji Tüketimi

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



xiaomi

Su şirket için üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: Shanghai Imilab Technology Co., Ltd.

(Mi Ekosisteminde yer alan şirketlerden biri)

Adres: Room 001A, Floor 11, Block 1, No. 588 Zixing Road,
Minhang District, Shanghai, China

Daha fazla bilgi için lütfen www.mi.com'u ziyaret edin

Kullanım Kılavuzu Sürümü: V1.0

AB Uygunluk Beyanı



İsbu belge ile Shanghai Imilab Technology Co., Ltd., radyo ekipmanı tipi Xiaomi Akıllı Kamera C200 ürününün 2014/53/EU sayılı Direktife uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir:
<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



xiaomi

Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır (2012/19/EU sayılı direktifte WEEE olarak belirtilmiştir) ve bunların sınıflandırılmamış evsel

atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.

Garanti Bildirimi

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ HAKLAR VERİR VE ÜLKENİZ, İLİNİZ YA DA EYALETİNİZİN YASALARININ VERDİĞİ BAŞKA HAKLARA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. TABİ BAZI ÜLKELERDE, İLLERDE YA DA EYALETLERDE TÜKETİCİ KANUNLARI MİNİMUM GARANTİ SÜRESİ SAĞLAYABİLİR. YASALARIN İZİN VERDİĞİ DURUMLAR HARİCİNDE, XİAOMİ SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DİĞER HAKLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLANDIRMAZ YA DA ASKIYA ALMAZ. HAKLARINIZIN TAM OLARAK ANLAŞILMASI İÇİN, SİZİ ÜLKENİZİN, İLİNİZİN YA DA EYALETİNİZİN KANUNLARINA BAŞVURMAYA DAVET EDİYORUZ.

1. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

XİAOMİ, Ürünlerin normal kullanım ve ilgili Ürünün kullanım kılavuzuna göre kullanım altında, Garanti Süresi boyunca malzeme ve işçilikte kusur olmadığını garanti eder.

Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar, ilgili yerel yasalar tarafından



xiaomi

sağlanır. Tüketici garantisi avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Xiaomi'nin resmi web sitesine bakın <https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Xiaomi gerçek alıcıya Xiaomi Ürününde yukarıda belirtilen dönemde normal kullanım altında malzeme ve işçilikte kusur bulunmayacağını garanti eder.

Xiaomi Ürünün çalışmasının kesintisiz ve hatasız olacağını garanti etmez.

Xiaomi, Ürünün kullanımına ilişkin talimatlara uyulmamasından doğan hasarlardan yükümlü değildir.

2.ÇÖZÜMLER

Eğer Garanti Süresi içinde bir donanım kusuru bulunursa ve Xiaomi tarafından geçerli bir iddia alınırsa, Xiaomi (1) ürünü bedelsiz olarak onaracaktır, (2) ürünü değiştirecektir ya da (3) Ürünün para iadesini, olası sevkiyat giderleri haricinde, yapacaktır.

3. GARANTİ HİZMETİ NASIL ALINIR

Garanti servisi almak için, Ürünü orijinal ambalajında ya da eşit Ürün koruması sağlayan benzer bir pakette Xiaomi tarafından belirtilen adrese teslim etmeniz gerekmektedir. Geçerli yasaların yasakladığı ölçü haricinde, Xiaomi garanti hizmeti almadan önce satın alma kanıt ya da kanıtlarını göstermenizi ve/veya kayıt şartlarına uymanızı isteyebilir.

4. İSTİSNALAR VE SINIRLANDIRMALAR

Xiaomi tarafından aksi belirtilmedikçe, bu Sınırlı Garanti yalnızca Xiaomi tarafından ya da Xiaomi için üretilen ve ticari markalarla, ticari adla ya da “Xiaomi” ya da “Mi” logosu ile tanımlanabilen Ürünler için geçerlidir.

Sınırlı Garanti (a) yıldırım düşmesi, tornado, sel, yangın, deprem ya da diğer harici nedenler gibi doğal afetler; (b) İhmal; (c) Ticari kullanım; (d) Ürünün değiştirilmesi ya da modifikasyonu; (e) Xiaomi marka olmayan ürünlerle kullanım nedeniyle hasarlar; (f) Kaza, suistimal ya da kötüye kullanım nedeniyle hasarlar; (g) Ürünü Xiaomi



xiaomi

tarafından izin verilen ya da amaçlanan kullanım dışında ya da yanlış gerilim ya da güç kaynağı ile kullanım nedeniyle hasarlar; ya da (h) Xiaomi'nin bir temsilcisi olmayan biri tarafından verilen hizmet (geliştirmeler ve genişletmeler dahil) nedeniyle hasarlar için geçerli değildir.

5. İMA EDİLEN GARANTİLER

Geçerli yasalarca yasaklanmadıkça, tüm zımni garantiler (satılabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk garantileri dahil), bu sınırlı garantinin maksimum süresine kadar sınırlı bir süreye sahip olacaktır. Bazı yargı bölgeleri, zımni bir garantinin süresiyle ilgili sınırlamalara izin vermemektedir, bu nedenle bu durumlarda yukarıdaki sınırlama uygulanmayacaktır.

6. ZARARIN SINIRLANDIRILMASI

Geçerli yasaların yasakladığı ölçüde, Xiaomi kazaların neden olduğu zararlar, kar, gelir ya da veri kaybı dahil dolaylı ya da özel zararlar, açık ya da ima edilen garanti ya da koşul ya da başka yasal teoriler altındaki ihlalin neden olduğu zararlar için, Xiaomi bu zararların ortaya çıkma olasılığı hakkında bilgilendirilmiş olsa bile yükümlü



xiaomi

olmayacaktır. Bazı yargı bölgeleri özel ya da dolaylı zararların muafiyetine ya da sınırlandırmasına izin vermemektedir, bu nedenle yukarıdaki sınırlandırma ya da muafiyet sizin için geçerli olmayabilir.

7. XIAOMI İLETİŞİM BİLGİLERİ

Müşteriler için, lütfen şu internet sitesini ziyaret edin: <https://www.mi.com/en/service/warranty/> Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi'nin yetkili servis ağındaki herhangi bir kişi, Xiaomi'nin yetkili distribütörleri veya ürünleri size satan nihai satıcı olabilir. Şüphenez varsa, lütfen Xiaomi'nin tanımlayabileceği gibi ilgili kişiyle iletişime geçin.



xiaomi

Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da

uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



xiaomi

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından



xiaomi

usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, res- mi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



xiaomi

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.