

LG Electronics Tic. A.Ş.

Tüketici Hakem Heyeti Şikayetleri ile ilgili Duyuru

Sayın Yetkili Satıcımız,

Tüketicinin Yetkili Satıcı sıfatı ile tarafınıza herhangi bir dava açması, hakem heyetlerine şikayette bulunması veya talepte bulunması halinde izlemeniz gereken prosedür hakkında bilgi vermek ve işlemlerinizi esnasında takip etmeniz gereken hususları hatırlatmak istiyoruz. Buna göre ,

- Yetkili Satıcı, gerek dava gerekse şikayet aşamasında, ilgili tüm belgeler ile birlikte 1 (bir) işgünü içerisinde mevcut şikayet ve davadan aşağıda isim ve iletişim bilgileri yer alan LG Electronics Tic. A.Ş. (LGE) departmanını bilgilendirmeli ve LGE 'in talimatları doğrultusunda işlem yapmalıdır.

- Eğer ilgili uyuşmazlık Mahkeme nezdinde görülmekte ise, yetkili satıcı, davayı, mahkeme kanalı ile LGE'ye ihbar etmeli ve LGE'nin de davaya taraf olmasını sağlamalıdır.

Aksi takdirde Yetkili Satıcının LGE'ye bildirimde bulunmamış ve/veya ihbar etmemiş olması ve de dava sonucu mahkeme veya hakem heyeti tarafından tüketicinin talebinin gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde bu durumdan Yetkili Satıcı'nın sorumlu olacağını ve LGE'nin iade, değişim, tamir ve benzeri neden ile yargılama masrafları da dahil, Yetkili Satıcı'nın uğradığı hiçbir zarardan sorumlu olmayacağını önemle hatırlatırız.

Saygılarımızla,

